



Fortalecemos nuestros procesos comerciales de forma permanente **para aumentar la satisfacción y fidelidad de nuestros clientes.**



Brindando una atención personalizada en nuestras salas de servicio e implementando **nuevos canales de comunicaciones para conectarnos con nuestros usuarios.**

EBSA promoviendo la legalidad del servicio de energía en Samacá



Esta semana el equipo de Gestión Social del PERPE se hizo presente en el municipio de Samacá, donde se realizó una campaña en favor del uso legal del servicio de energía con los colaboradores de las Empresas mineras Ciprovisser, Carbotec y mina Wilberto Tenjo, en dos encuentros de capacitación que permitieron sensibilizar a los asistentes en cuanto a los riesgos anexos al uso ilegal del servicio; adicionalmente, se analizaron las principales formas de hacer un uso eficiente del servicio en el sector minero, compartiendo algunas experiencias por parte de los asistentes, lo cual contribuyó al aprendizaje significativo de los contenidos trabajados.

Para el cierre, se llevó a cabo una dinámica de integración que permitió abordar contenidos referentes al trabajo en equipo.

Conexión social con los barrios de Puerto Boyacá



La Empresa de Energía de Boyacá a través del equipo de gestión social del PERPE, desarrolló una socialización el pasado miércoles 9 de noviembre del 2022 en el barrio 10 de enero de Puerto Boyacá, donde se enfatizó en temas como pérdidas de energía, matrículas y normalización del servicio.

Durante el encuentro se respondieron las inquietudes de la comunidad; y se dieron a conocer las acciones operativas para mejorar la calidad en la prestación del servicio, jornadas nocturnas que realizan las cuadrillas.

En Paipa los estudiantes se convierten en vigías de la energía



Los estudiantes del ITA en el municipio de Paipa, hicieron parte del programa creciendo con energía que ejecuta el equipo de gestión comunitaria del Plan Empresarial de Recuperación de Pérdidas de Energía de la EBSA, donde a partir de juegos fortalecieron y aprendieron conceptos sobre la energía eléctrica, el uso racional de la energía y la seguridad eléctrica, convirtiéndose así en vigías de la energía para ayudar a socializar estas buenas prácticas con sus padres y cuidadores.

Suspensiones programadas de energía

Informamos a la comunidad que se suspenderá el fluido eléctrico para realizar mantenimiento a la infraestructura eléctrica como líneas de transmisión y distribución, transformadores, subestaciones, interruptores y postes, en los siguientes municipios.

En algunas ocasiones los mantenimientos pueden ser cancelados a causa de aspectos climáticos (lluvia y tormentas eléctricas), entre otras variables.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
LUNES 14 DE NOVIEMBRE	PUERTO BOYACÁ	Barrio La Libertad y La Vereda Puerto Niño Fincas Uvegafi El Porvenir La Cotorra Portcelanita La Sofia Campo Hermoso	8:00 a.m. a 12:00 m.
		Vereda Puerto Serviez Finca El Progreso y Campamento Los Mangos	9:00 a.m. a 4:00 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
MARTES 15 DE NOVIEMBRE	VILLA DE LEYVA	Vereda Sabana	9:00 a.m. a 11:00 a.m.

Boletín de Prensa

Viernes 11 de noviembre | No. 1337



FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
MIÉRCOLES 16 DE NOVIEMBRE	JENESANO	Vereda Baganique Alto	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	RAMIRIQUÍ	Vereda Firavita Caicedos Cebadal Farquenta Chuzcal San Antonio El Común El Rosal Escobal Espinal Guacamayas Naguata Resguardo Alto	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	TIBANÁ	Veredas Ortigal Suta Arriba	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	CIENEGA	Sectores Urbano y Rural	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	VIRACACHÁ	Sectores Urbano y Rural	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	PAIPA	Calle 21 No 22A - 10 Edificio Senderos	9:00 a.m. a 1:00 p.m.
	OTANCHE	Veredas La Cunchala y Las Quinchas	9:00 a.m. a 5:30 p.m.
	PUERTO BOYACÁ	Veredas El Okal Caño Rangel La Cristalina Aguas Frías Cielo Roto Puerto Romero El Marfil La Pizarra Caño Negro El Oasis La Fiebre La Oscura Solitario La Cunchala Pozo Dos Quebradas Pizarrita	9:00 a.m. a 5:30 p.m.

Boletín de Prensa

Viernes 11 de noviembre | No. 1337



FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
JUEVES 17 DE NOVIEMBRE	PUERTO BOYACÁ	Vereda Puerto Serviez Campamento Los Mangos	9:00 a.m. a las 4:00 p.m.
	QUÍPAMA	Vereda Las Martínez	8:00 a.m. a las 10:00 a.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
VIERNES 18 DE NOVIEMBRE	SORA	Vereda Quebrada Honda Sector Espartal	8:00 a.m. a 12:00 m.
	SÁCHICA	Veredas Arrayan Alto Juan Diaz Arrayan Bajo El Arrayan	8:00 a.m. a 12:00 m.
	CHÍQUIZA	Veredas Juan Diaz Centro Sucre Rondón Casa Blanca El Monte	8:00 a.m. a 12:00 m.
	PUERTO BOYACÁ	Veredas Las Pavas y Patio Bonito	9:00 a.m. a 4:00 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
SÁBADO 19 DE NOVIEMBRE	DUITAMA	Calle 11 entre Carreras 37A y 39	8:00 a.m. a 10:00 a.m.
		Calles 9 a 11 entre Carreras 37A y 39	10:00 a.m. a 12:00 m.
	PUERTO BOYACÁ	Vereda kilometro 11 Fincas El Descanso San Francisco La Ceiba La Gloria Casa Blanca Dunkerque Tunebia El Piñal El Paraíso	8:00 a.m. a 1:00 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
DOMINGO 20 DE NOVIEMBRE	PUERTO BOYACÁ	Sector Alto de los Transmisores	8:00 a.m. a 1:00 p.m.